M25

MEMÒRIA 2025

Iniciatives Socials AD

Us presentem la memòria d'AD' Iniciatives Socials del 2025

Aquest any, per presentar la Memòria de la nostra entitat, hem volgut posar el focus en el dret a la pau i la seguretat humana. No és una tria a l'atzar; durant el 2025 s'ha evidenciat la importància d'aquest dret.

La realitat mundial ens ha mostrat situacions en què moltes persones i comunitats no se senten segures ni protegides i, per consegüent, els seus drets perillen constantment. En aquests contextos, on la seguretat institucional i social falla, els infants i adolescents són especialment vulnerables: poden perdre el dret a l'educació, al desenvolupament personal, a la llibertat, a la salut. Per tant, el dret a la seguretat és la base per poder exercir la resta de drets humans; si les persones no viuen en condicions mínimament segures, els altres drets queden bloquejats o limitats. Aquesta és la raó per la qual, el 2025, moltes organitzacions internacionals han posat el punt de mira en aquest dret: perquè afecta directament la possibilitat real que les persones visquin amb dignitat.

De forma paral·lela, les Nacions Unides han formulat, explícitament, l'ampliació del concepte de seguretat humana, que ja no s'entén només com la protecció i defensa d'un estat davant les amenaces externes, sinó com la garantia que totes les persones tinguin accés a unes condicions de vida justes i adequades. Això significa un entorn segur, amb accés als recursos bàsics, suport comunitari i on hi ha oportunitats reals per desenvolupar un projecte de vida.

Aquesta reconsideració del concepte dona fonament teòric i pràctic a l'activitat de la nostra entitat, dota de sentit la nostra feina.

D'altra banda, l'ONU afirma[1] que la seguretat humana "requereix respostes centrades en les persones; integrals, específiques per al context i orientades a la prevenció, que reforcin la protecció i l'apoderament". Una visió que té un fort encaix amb la nostra concepció de l'acció social: prevenció, atenció i protecció personalitzada i adaptada a l'entorn que tractem.

Durant aquest any, hem consolidat programes que situen la seguretat emocional, social i personal al centre de la intervenció. Hem acompanyat infants i joves que conviuen amb entorns conflictius, famílies que pateixen inestabilitat econòmica o social, i col·lectius que es troben en risc d'exclusió. Ho hem fet combinant accions preventives, espais de suport socioeducatiu, intervencions comunitàries i projectes que fomenten la cohesió, la convivència i l'autosuficiència.

La nostra funció consisteix en garantir, en primer lloc, una protecció immediata i, dins d'un ambient estable, buscar les condicions perquè cada infant i adolescent se senti segur, reconegut i capaç de construir un futur ple.

A tall de reflexió, com hem vist, els principals informes internacionals en drets humans ens recorden que la seguretat humana va molt més enllà de l'absència de conflicte: implica accés als recursos bàsics, salut mental, entorns estables, equitat social i institucions que vetllin per la igualtat i la justícia. Aquesta mirada ha reforçat la nostra convicció que la seguretat es pot reconstruir cada dia, en cada relació de confiança, en cada espai d'acollida i en cada oportunitat.

Al llarg d'aquesta memòria volem compartir els avenços, aprenentatges i reptes d'un any intens, com també reconèixer totes les persones professionals, voluntàries i col·laboradores que fan possible la nostra tasca. Moltes gràcies a totes les persones que, amb empenta i determinació, seguiu treballant amb nosaltres, apostant per construir una societat amb una veritable justícia social.

[1] Al document "What is Human Security?" (ONU – Human Security Unit), que apareix al portal oficial de l'ONU dedicat a la seguretat humana. Enllaç directe al document oficial

Conxi Martínez
Directora General

AD' té per missió

Treballar per a la millora del benestar de la infància, l'adolescència i les seves famílies, a través de programes i serveis especialitzats, orientats a la prevenció, atenció i protecció.

AD' té com a finalitats

Gestionar, promocionar, organitzar i dirigir programes i serveis per a la infància, la joventut i la família en general i col·lectius socialment exclosos, per tal d'incidir en l'àmbit de l'educació personal, familiar i social i en d'altres aspectes que incideixen en l'atenció integral de les persones.

Investigar, innovar, publicar i difondre estudis sobre treball psicològic, social i educatiu que col·laborin amb una millor atenció a les persones i en el desenvolupament de la ciutadania, de la professió i dels serveis psicopedagògics i socials.

Promoure la participació voluntària de persones i institucions sensibles i compromeses en l'atenció a col·lectius en risc d'exclusió social, a infants i joves desemparats i a famílies.

AD' té com a visió esdevenir una entitat:

• Que lluita per garantir el respecte, la igualtat, l'equitat i la justícia social per a totes les persones.
• Especialitzada, innovadora i de qualitat en l'atenció a la infància, adolescència i família.
• Inquieta i amb responsabilitat en el saber, la recerca i la millora continuada.
• Amb experiència diversificada en servei per a la infància, adolescència, joves i famílies.
• Amb una dimensió justa i necessària per a garantir una bona gestió empresarial.
• Que garanteixi una situació laboral estable, sòlida i justa, que ofereixi reconeixement a tot el seu equip professional, amb unes relacions laborals càlides i properes i un dinamisme tècnic que fomenti la creativitat i l'impuls de noves iniciatives i projectes.

Valors presents en els nostres serveis

Requisits bàsics: la persona, els mitjans i l'altre.

Per damunt de tots els valors volem destacar la persona, els mitjans i l'altre com els requisits indispensables, indissociables i primaris que permeten la construcció de la societat, la cultura i la convivència.

La persona és un fi en si mateixa, i a través de la relació amb l'altre i l'entorn persegueix el creixement personal i esdevé agent de transformació i de canvi.

L'altre és imprescindible per a la construcció de la pròpia identitat i del sentiment de pertinença en tant que només podem esdevenir persones en i per a la interacció amb aquest altre.

Els mitjans permeten la cobertura de les necessitats bàsiques, sense la satisfacció de les quals es fa difícil el desenvolupament de valors com la solidaritat i l'exercici de la llibertat.

Així mateix, AD' entén que la **llibertat, la igualtat, l'equitat, la solidaritat, el respecte actiu i el diàleg** i tots aquells altres valors proclamats a la Declaració dels Drets Humans i a les declaracions i proclames que s'hi inspiren, són valors bàsics per a la convivència comunitària, el progrés social i la millora personal.

Valors presents en la nostra gestió empresarial

Iniciativa Social El caràcter no lucratiu de l'entitat, ens permet reinvertir els excedents obtinguts en la millora i l'ampliació de la nostra oferta de serveis, prenent la iniciativa en la creació, disseny i implementació de projectes socials que responen a les noves necessitats socials.

Responsabilitat social Com el conjunt de pràctiques, estratègies i sistema de gestió empresarial que cerca l'equilibri entre les dimensions econòmica, social i ambiental.

Qualitat integral Qualitat i excel·lència tècnica que permeti un servei òptim que garanteixi la realització de l'encàrrec institucional que té cada projecte i ens permeti ser competitius en la gestió.

Agilitat organitzativa Que possibiliti la consecució dels objectius de cada projecte i doni respostes ràpides, eficaces i eficients a les necessitats més quotidianes.

Participació activa Implicació de totes les persones de l'entitat en la consecució dels objectius, funcionament i qualitat dels serveis i de la gestió empresarial.

Transparència en la gestió Econòmica, administrativa i de serveis.

Cooperació Amb les entitats del tercer sector participant i fomentant polítiques de promoció, formació i treball conjunt.
Proximitat relacional Que fa referència al tracte de confiança i reconeixement sobre el que volem fonamentar les relacions que s'estableixen en l'entitat (professionals, persones usuàries, administració...) GRUP Iniciatives Socials

La modalitat de gestió per la que apostem és:

Petita. AD'és, avui, una associació petita i considerem que s'ha de mantenir en aquestes dimensions. I això perquè una organització mitjana o gran ha de dedicar molts esforços a la gestió dels recursos materials i humans i dificulta o impossibilita una comunicació tècnica i humana fluida entre tot l'equip professional.

Amb experiències diversificades. L'especialització, avui, ja no es pot entendre només com l'actuació i estudi concentrat en un àmbit reduït. L'època actual demana que a l'especialització en el seu sentit clàssic se li afegeixi una especialització en la capacitat informacional i comunicativa, la qual cosa requereix la possibilitat i la facilitat de conèixer, dialogar i treballar conjuntament amb professionals i amb experiències pròximes i interrelacionades (nòduls de la xarxa). Si això és cert en tots els camps professionals, encara ho és més en l'àmbit psico-sòcio-educatiu, en el qual l'àrea d'intervenció i d'estudi són els processos de vida de les persones.

Així doncs, apostem per estar presents en els principals àmbits de la intervenció dirigida a infants i adolescents amb una situació socioeducativa i psicosocial desfavorable. Per tal que això sigui compatible amb el propòsit de ser una associació petita, advoquem per l'extensió moderada sense concentrar-nos en cap àmbit, és a dir, amb una (o màxim dues) experiències de cada àmbit.

Eficient. Entenem l'eficiència no pas com un objectiu en si mateix, sinó com allò imprescindible per assolir els objectius que es proposa l'associació i els seus diferents serveis. En aquest sentit, apostem per una organització que prima, i per aquest ordre, el capital social, el capital humà i el capital físic.

Que ofereix un servei d'alta qualitat. El primer objectiu d'AD' és oferir un servei d'alta qualitat, és a dir, donar respostes adequades a les necessitats de les persones usuàries.

Que aposta per la innovació, la recerca i el desenvolupament. La innovació, la recerca i el desenvolupament és un vessant de l'objectiu anterior (aconseguir un servei d'alta qualitat). Aporten un caràcter dinàmic a l'experiència professional en dos àmbits: (a) permeten analitzar, entendre i donar noves respostes a la realitat canviant i (b) permeten analitzar, criticar i millorar les intervencions dirigides a una mateixa problemàtica. En aquest sentit, la innovació, la recerca i el desenvolupament suposen una millora directa de les intervencions per a les persones usuàries d'AD'.

Però la innovació, la recerca i el desenvolupament també van dirigides a l'equip professional d'AD' i a la comunitat. Al personal d'AD', perquè esdevé un valor afegit a la qualitat del seu treball (capital social); i a la comunitat perquè, tal com es descriu en el següent apartat, AD' entén aquest capital social com un bé públic.

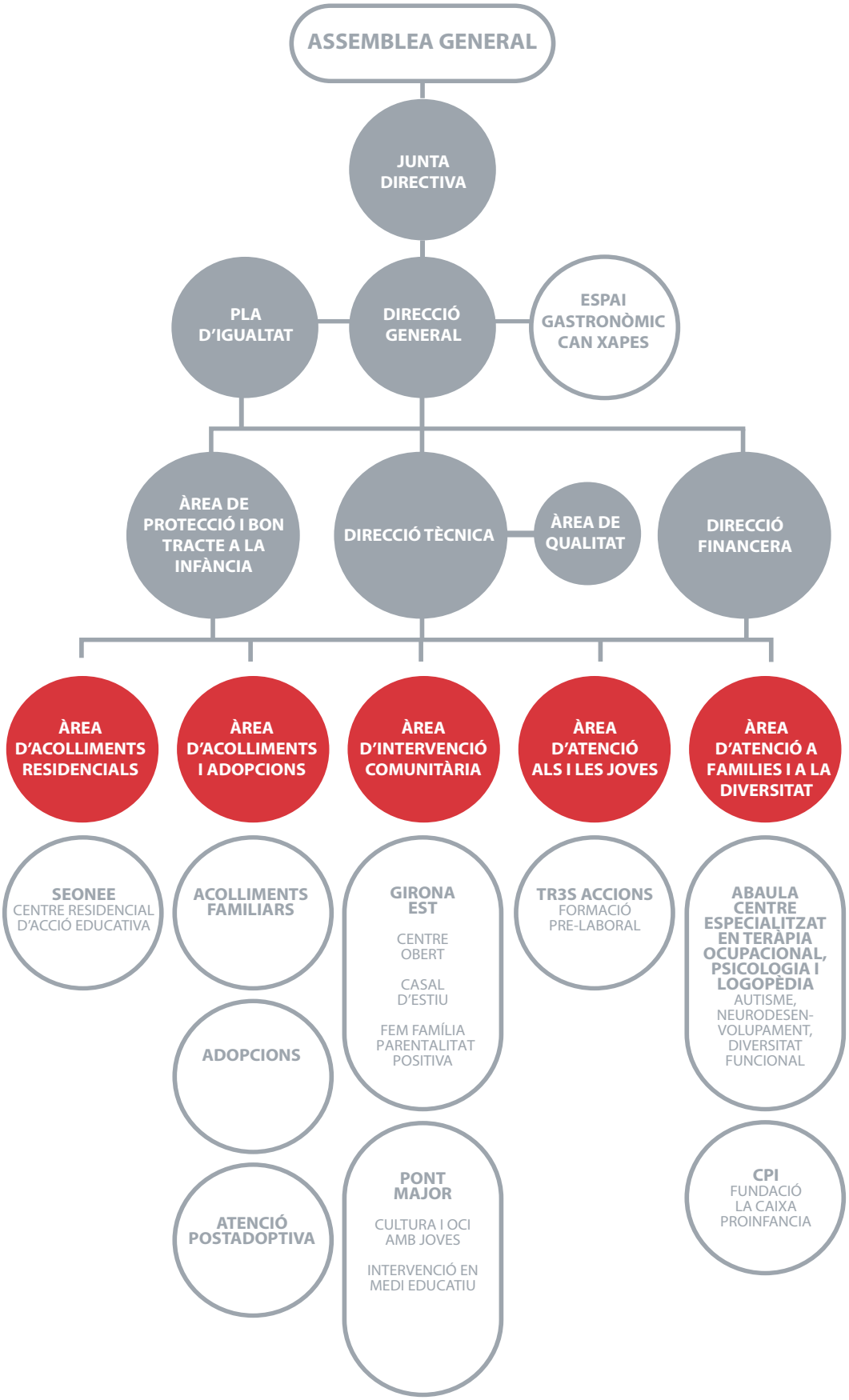
Que considera que el coneixement és un bé públic. L'Associació d'Iniciatives Socials s'emmarca en allò que sol anomenar-se economia social. Per nosaltres, l'economia social no fa referència únicament a una gestió social del capital físic i humà, sinó principalment a una gestió social del coneixement.

El coneixement, com se sap, ha esdevingut avui més que mai, un capital importantíssim per a les organitzacions i per a la societat. Així doncs i en una organització d'economia social, augmentar el coneixement cientificotècnic i humanista no pot perseguir, únicament i principalment, en augmentar el capital social intern (de la pròpia organització), sinó compartir-lo i fer-lo extensible a la comunitat. En aquest sentit, AD' es proposa que el seu servei d'alta qualitat, la innovació i la recerca siguin un bé públic que facilitin i esperonin el desenvolupament de la ciutadania, de la professió i dels serveis psicopedagògics i socials.

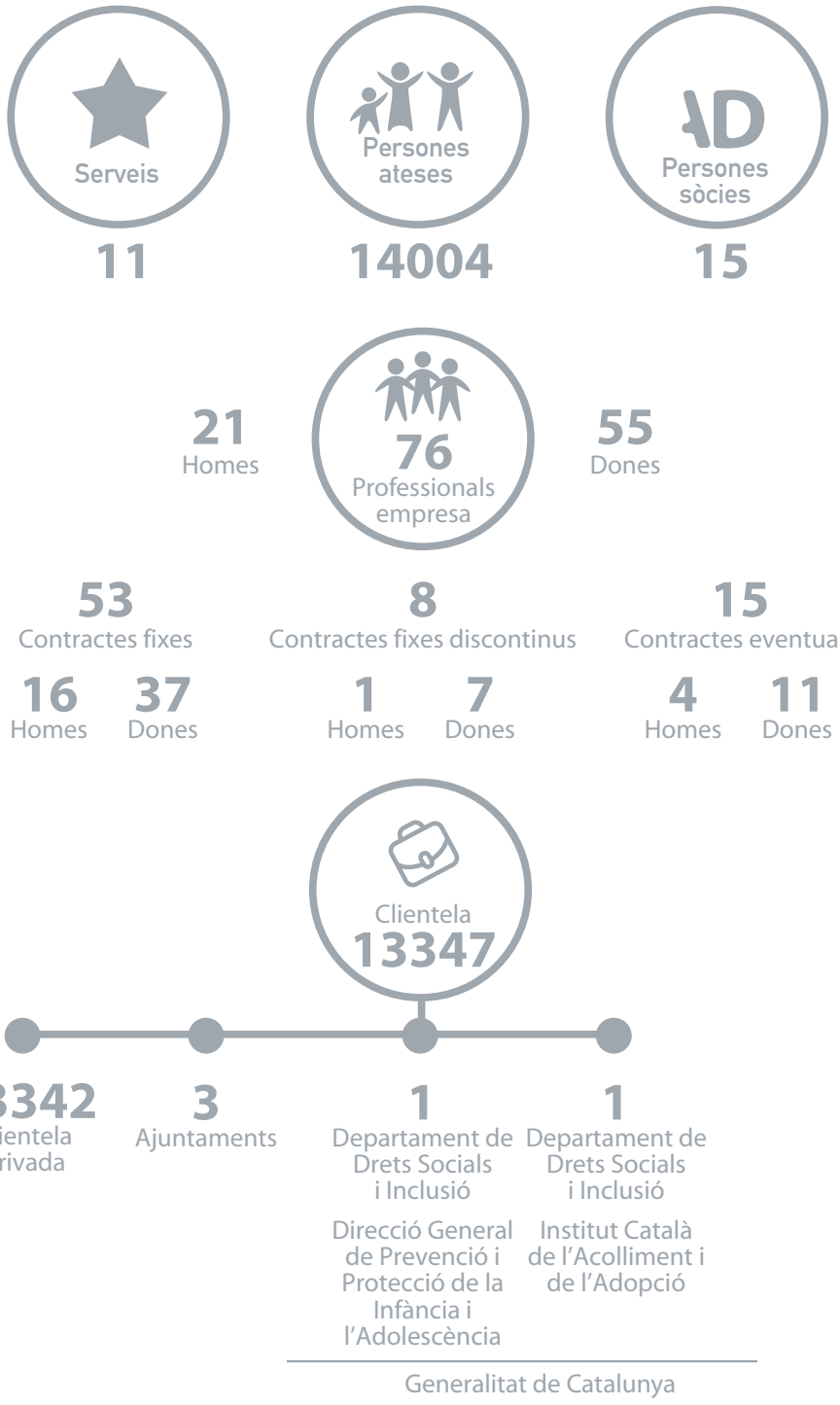
Que promou l'autonomia i el treball en xarxa de tot el personal de l'entitat.

Advoquem per una estructura molt poc jerarquitzada en la qual cada persona professional sigui generadora de dinàmiques. En aquesta estructura, la figura de la direcció dels diferents serveis és fonamental, perquè és la persona que recull, estimula i ordena les dinàmiques i les iniciatives de l'equip i de la gerència.

Organigrama


ASSEMBLEA GENERAL
JUNTA DIRECTIVA
PLA D'IGUALTAT
DIRECCIÓ GENERAL
ESPAI GASTRONÒMIC CAN XAPES
ÀREA DE PROTECCIÓ I BON TRACTE A LA INFÀNCIA
DIRECCIÓ TÈCNICA
ÀREA DE QUALITAT
DIRECCIÓ FINANCERA
ÀREA D'ACOLLIMENTS RESIDENCIALS
ÀREA D'ACOLLIMENTS I ADOPCIONS
ÀREA D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA
ÀREA D'ATENCIÓ ALS I LES JOVES
ÀREA D'ATENCIÓ A FAMILIES I A LA DIVERSITAT
SEONEE
CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA
ACOLLIMENTS FAMILIARS
ADOPCIONS
ATENCIÓ POSTADOPTIVA
GIRONA EST
CENTRE OBERT
CASAL D'ESTIU
FEM FAMÍLIA PARENTALITAT POSITIVA
PONT MAJOR
CULTURA I OCI AMB JOVES
INTERVENCIÓ EN MEDI EDUCATIU
TR3S ACCIONS
FORMACIÓ PRE-LABORAL
ABAULA CENTRE ESPECIALITZAT EN TERÀPIA OCUPACIONAL, PSICOLOGIA I LOGOPÈDIA
AUTISME, NEURODESEN-VOLUPAMENT, DIVERSITAT FUNCIONAL
CPI
FUNDACIÓ LA CAIXA PROINFANCIA

Dades generals



Presència territorial a les Comarques de Girona.
Certificat de qualitat de tota l'entitat i els serveis que gestionem segons norma ISO 9001:2015.
Auditoria de Protecció de dades anual.
Pla d'Igualtat d'oportunitats entre persones.
Protocol de prevenció, detecció i actuació davant de situacions d'assetjament, sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o d'expressió de gènere a l'entorn laboral.
LOPIVI: compromís en la construcció d'una política integral de protecció i bon tracte a la infància i l'adolescència.

Àrea d'Acolliments i Adopcions

Servei d'Acolliments Familiars en Família Aliena

Finalitat: L'acolliment familiar és una mesura de protecció, per aquells infants que per diverses causes no poden viure amb les seves famílies. L'acolliment familiar ha d'oferir a l'infant un entorn familiar que li faciliti créixer en un entorn normalitzat, sentir-se igual que la resta i gaudir d'uns referents positius amb qui pugui establir bones vinculacions, mentre no és possible el retorn amb la seva família.

Serveis que oferim:
Formació inicial a les famílies interessades en ser acollidores
Estudi i valoració del seu oferiment
Espais de suport i formació continuada a les famílies acollidores
Espais de formació especialitzada per les famílies
Espais de suport educatiu als infants acollits
Promoció i suport a grups d'ajuda mútua
Grups de reflexió, orientació i suport psicosocial

Impacte Social

Persones ateses al 2025
75

28 Nenes
23 Nens
12 Homes
12 Dones

Professionals de l'equip tècnic
10

10 Dones

Inici del servei: Novembre de 1995
Col·lectiu d'atenció: Infants de 0 a 18 anys desemparats, tutelats per l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
Àmbit d'actuació: Girona i comarques
Conveni amb: Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció (ICAA)

El servei durant el 2025

Durant el 2025, el Servei d'Acolliments Familiars ha continuat treballant amb un objectiu central: garantir que els infants i adolescents puguin créixer en un entorn familiar estable i protegit, que els permeti un desenvolupament adequat i establir vincles afectius segurs. Aquest és el principal retorn social del servei.

Per aconseguir-ho, hem mantingut una intervenció acurada i rigorosa en la selecció de les famílies acollidores, buscant en cada cas la família més adequada per a cada infant o adolescent. Totes les decisions s'han pres des de la responsabilitat i amb la voluntat de minimitzar noves experiències de ruptura en les seves trajectòries vitals.

La preparació de les famílies

Un any més, l'entitat ha apostat per la preparació prèvia de les famílies. Abans d'iniciar el procés de valoració psicosocial, les famílies han participat en una formació inicial que els ha permès entendre de manera realista què implica l'acolliment i diferenciar-lo clarament de l'adopció. Així, cada família ha pogut valorar si la seva situació era l'adequada i si es trobava en el moment oportú per tirar endavant.

La formació s'ha treballat des de diferents perspectives: explicacions tècniques, testimonis de famílies acollidores, exercicis vivencials com la "fantasia guiada" i recursos audiovisuals, entre d'altres. Les famílies han valorat positivament l'estructura del procés, que els ofereix tota la informació amb antelació.

Gràcies a aquest procés, les famílies que han decidit continuar ho han fet des del convenciment, amb expectatives ajustades i havent madurat la decisió. Això ha afavorit acolliments estables i ha reduït considerablement el risc d'interrupcions o d'incompatibilitats.

L'acompanyament continuat

L'acompanyament proper i continuat a les famílies ha estat, igualment, un element clau de la nostra feina. La relació de confiança amb l'equip professional i la cura de les famílies acollidores n'han reforçat la capacitat per afrontar els reptes de l'acolliment. A més, han afavorit que moltes d'elles mantinguin la disponibilitat per tornar a acollir en el futur. D'aquesta manera, contribuïm a construir una xarxa comunitària compromesa i amb capacitat de resposta davant les necessitats de protecció de la infància.

Valoració

En definitiva, entenem la recerca d'una família adient per a cada infant o adolescent com una tasca especialitzada, que exigeix criteri professional i sensibilitat. Darrere de cada proposta hi ha l'oportunitat de construir experiències reparadores, de promoure el benestar emocional i de garantir unes condicions de vida favorables per al creixement de cada infant i adolescent.

Servei d'Adopcions

Finalitat: Les persones que volen ser pares i/o mares a través de l'adopció d'un infant han de realitzar un procés de formació i estudi, per obtenir el certificat d'idoneïtat.
El certificat d'idoneïtat cal actualitzar-lo en els supòsits següents: a) per caducitat, b) per modificació de la situació familiar i c) per la realització d'una nova adopció.
A requeriment d'alguns països d'origen dels infants, cal realitzar un seguiment i valoració postadoptiva, per garantir al país d'origen que l'infant es troba i es desenvolupa en condicions òptimes.
Hi ha algunes famílies o infants que en diferents moments vitals, requeriran orientació i suport professional que els ajudi i/o els acompanyi, a resoldre les particularitats que comporta aquest tipus de filiació.

Impacte Social

76 Persones ateses

36 Homes
40 Dones

3 Professionals de l'equip tècnic

3 Dones

Serveis que oferim:
Sessions de formació sobre l'adopció
Valoració de les sol·licituds de les persones que volen adoptar
Actualització certificat d'idoneïtat
Seguiment i informes desenvolupament dels infants adoptats, pels països d'origen.
Consultes per resoldre les particularitats que comporta la filiació adoptiva.
Espai de treball en la criança adoptiva
Valoració i diagnòstic de la Síndrome d'Alcoholisme Fetal (SAF)

Inici del servei: Novembre de 1997
Col·lectiu d'atenció: Famílies
Àmbit d'actuació: Girona i comarques
Conveni amb: Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció (ICAA)

Àrea d'Atenció als i les Joves

Programa Tr3s Accions

Finalitat: Acompanya a persones joves que travessen un període difícil i conflictiu com és la transició del món acadèmic al món laboral. Durant el procés educatiu es pretén informar, orientar i assessorar, així com oferir una formació que té com a prioritat ampliar la seva formació bàsica, i capacitar-les per a l'activitat laboral. Alhora es pretén crear un entorn que afavoreixi la seva maduració personal, tenint en compte l'itinerari personal de cada persona jove.
El Programa dona una resposta innovadora a l'atenció de persones en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social i que no accedeixen a les accions formatives o al mercat laboral normalitzat.

Impacte Social

25 Persones ateses

20 Homes
5 Dones
0 No binari

2 Professionals de l'equip tècnic

2 Homes

Serveis que oferim:
Disseny d'un itinerari individual per a cada jove
Formació pràctica en Hostaleria: Ajudant de cuina i auxiliar de sala:
Formació teòrica
Formació Pràctica en Carnisseria
Formació Pràctica en Fleca i Pastisseria
Formació teòrica relacionada amb la formació pràctica:
Mòduls de formació: Ajudant de Cuina, Auxiliar de Sala, Laboral, Habilitats Socials, Seguretat en el Treball, Manipulació d'Aliments
Formació transversal: Noves Tecnologies, Competències Bàsiques.
Pràctiques externes en empresa
Acompanyament en la recerca de feina o retorn al sistema educatiu
Acompanyament i assessorament en les primeres experiències laborals o inici d'un nou curs de formació.

Inici del servei: 2006
Col·lectiu d'atenció: joves d'edats compreses entre 16 i 21 anys que per diferents motius no tenen ni formació professional ni aquelles habilitats psicosocials que el món laboral actual reclama.
Àmbit d'actuació: Girona i comarques
Conveni amb: Generalitat de Catalunya. Direcció General de Prevenció i Protecció de la Infància i l'Adolescència

El programa durant el 2025

Durant el 2025, el Tr3s Accions ha continuat oferint al jovent molt més que una primera inserció laboral: l'ha preparat perquè aquesta inserció sigui sostenible i pugui moure's amb seguretat dins el món laboral. Hem acompanyat les persones joves en el pas cap a la vida adulta des d'un enfocament integral, que combina formació, orientació i desenvolupament personal.

Un aprenentatge integral

El programa treballa alhora les competències tècniques, bàsiques i transversals. A més d'aprendre un ofici, les persones participants han adquirit habilitats com la comunicació assertiva, la responsabilitat, el treball en equip, l'adaptabilitat, les competències digitals o el coneixement dels drets i deures laborals, útils en qualsevol trajectòria professional i en la vida quotidiana.

Acompanyament personalitzat i comunitari

Hem ofert a cada jove assessorament, suport i estratègies perquè assumeixi progressivament el control del seu procés, potenciant les seves virtuts i habilitats per reforçar l'autoestima i la confiança. També hem apropat el jovent als recursos i espais comunitaris del territori, perquè l'autonomia depèn també de tenir una xarxa social forta: hem fomentat la participació, el sentiment de pertinença i la creació de vincles que poden ser un suport estable més enllà del programa.

Intervenir en el moment adequat

Quan una persona jove encara no tenia les condicions per aprofitar la formació, l'hem derivada als recursos especialitzats abans d'incorporar-la al curs. Així hem evitat l'acumulació d'experiències de fracàs i hem fet itineraris més coherents i efectius.

Les pràctiques a Can Xapes

Les pràctiques al restaurant Can Xapes han estat una de les aportacions més rellevants del programa. Les persones joves formen part d'un equip sensibilitzat que hi confia plenament, i la relació assistencial es transforma en participació activa i corresponsabilitat. Un escenari real i de prestigi dona veracitat al projecte i contribueix a trencar prejudicis, mostrant que projectes d'èxit poden estar sostinguts per persones que han viscut situacions de vulnerabilitat.

Valoració

El retorn social del Tr3s Accions es tradueix en un projecte vital més estable i amb perspectives de futur per a cada jove. La inserció laboral és l'expressió visible d'un procés més profund, en què cada jove desenvolupa les competències, la confiança, la responsabilitat i les xarxes necessàries per continuar avançant amb autonomia.

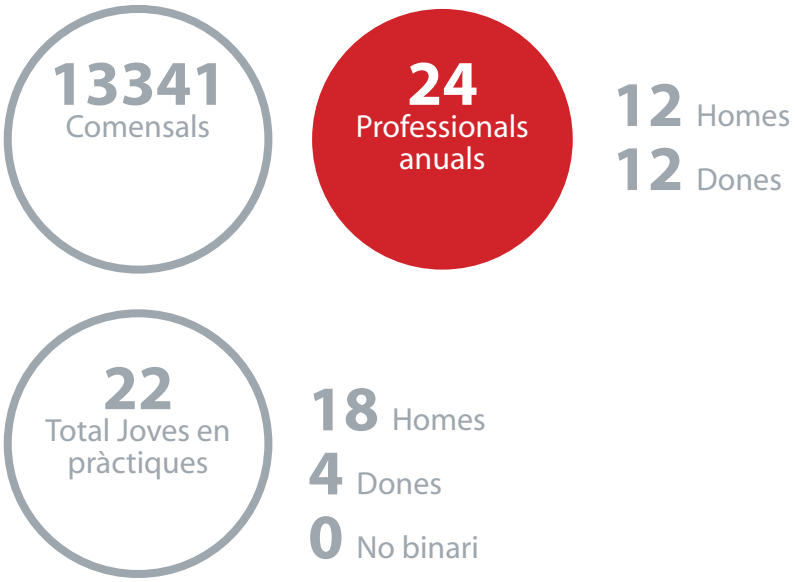
Espai Gastronòmic Can Xapes

L'Espai gastronòmic Can Xapes és una petita escola d'hostaleria que ofereix formació a joves de 18 a 21 anys. I al mateix temps és un restaurant.

Can Xapes és un restaurant d'alta gastronomia sense afany de lucre, compta amb un equip de professionals del món de l'hostaleria: xef, cap de sala i personal de cuina, de sala i de serveis. Ofereix els seus serveis dimecres, dijous, divendres i dissabte migdia i divendres i dissabte nit.

Finalitat: Ofereix un espai de pràctiques internes, (un cop els i les joves han finalitzat la formació teòrica-pràctica i comencen a realitzar pràctiques externes) als i les participants del programa Tr3s Accions i dos llocs de treball tant per a joves que han participat i finalitzat els cursos de formació del Tr3s Accions.

Impacte Social

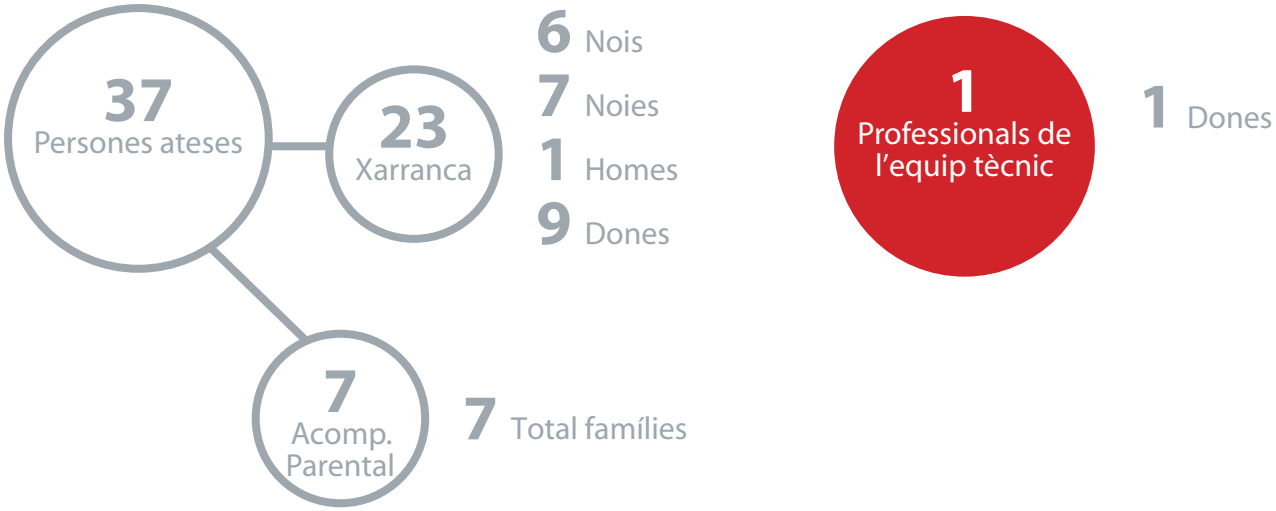


Àrea d'intervenció comunitària Girona Est Pont Major

Programa de parentalitat positiva Fem família

Finalitat: Donar suport a les famílies en relació al desenvolupament de les seves habilitats parentals, promovent el seu benestar, potenciant els factors de protecció i minimitzant els factors de risc que es troben a l'entorn familiar.

Impacte Social



Serveis que oferim:
ACOMPANYAMENT PARENTAL
LA XARRANCA (Espai obert a la participació a la comunitat)

Inici del servei: 2014
Col·lectiu d'atenció: famílies amb infants a càrrec en edats compreses entre els 0 i els 3 anys.
Àmbit d'actuació: Girona i comarques
Conveni amb: Ajuntament de Girona. Àrea de Serveis Socials

SAD Infància Girona Est

Finalitat: Realitzant una intervenció socioeducativa dirigida a infants i adolescents, que per la seva realitat familiar, personal i/o social, es troben en una situació de risc d'exclusió social. És un recurs que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització i l'adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo, compensant les deficiències socioeducatives, mitjançant el treball individual, el grupal i amb la família i el treball en xarxa i amb la comunitat.

Impacte Social

Petita infància

14 Persones ateses

7 Famílies
7 Dones
3 Nenes
4 Nens

1 Professionals anuals

1 Dones

Infantil

34 Persones ateses

10 Nois
24 Noies

2 Professionals anuals

2 Dones

Adolescent

20 Persones ateses

9 Nois
11 Noies

2 Professionals anuals

2 Dones

Inici del servei: 2004 (infantil i adolescent) i 2012 (petita infància)
Col·lectiu d'atenció: Famílies amb infants d'entre 0 i 5 anys, infància i adolescència
Àmbit d'actuació: Girona Est (Ciutat de Girona)
Contracte amb: Ajuntament de Girona. Àrea de Serveis Socials

Serveis que oferim:
Infantil
Eix Grupal
L'Acollida: dels infants i de les famílies
El Lleure: espai de tallers, de sortides, de ludoteca, de cinema, festes (tradicionals, d'aniversaris, comunitàries)
L'"Activa't!": aprenentatges com la lectura, l'escriptura i les matemàtiques;
Deures i tasques encomanades per l'escola.
L'Assemblea: Es realitza, mínim dos cops per trimestre. I es potencia la:
Comunicació, Responsabilitat i Participació.
Els Esports: Jocs cooperatius varis, dinàmiques de grup i el treball de diferents esports.
Eix Individual: PEI Pla de Treball. PEI Intensiu. Tutories. Autoavaluació diària
Eix Grupal (amb les famílies i els infants)
Cafè en família, Activa't Famílies, Sortides Lúdiques, Sortida Anual.

Adolescent
Lloc per Aprendre
Lloc per Conèixer
Lloc Esportiu
Tutories individualitzades
Entrevistes amb Famílies
Dinamització places i pistes
Activitats en l'entorn del barri "Fem Barri"

El servei durant el 2025

El SIC (Servei d'Intervenció Comunitària) Girona Est actua en un territori d'una gran complexitat: un barri marginal i conflictiu, marcat per la vulnerabilitat, la manca de recursos, la desigualtat d'oportunitats i unes dinàmiques socials desfavorables que es perpetuen. En aquest escenari, la intervenció educativa no consisteix únicament a transmetre nous aprenentatges, sinó també a reconstruir referents, desfer pràctiques perjudicials i oferir experiències de vinculació positives.

Uns Centres Oberts Plus

Els reptes educatius i socials d'aquest entorn són especialment exigents. Per això, el SAD Infantil i el SAD Adolescent es poden definir com a "Centres Oberts Plus": serveis que, a més de les funcions pròpies d'un centre obert convencional, assumeixen una responsabilitat afegida. Aquest element és fonamental per interpretar el retorn social de la seva acció, ja que els resultats no es poden desvincular de la dificultat del territori. Allò que en altres entorns seria un avenç moderat, en aquest barri sovint és una transformació de gran valor.

Comunitat, infants i famílies

La participació comunitària ha estat un eix transversal de tota la feina i la base de la resta d'accions. Consolida el sentiment de pertinença i la implicació activa de les famílies en la

vida social del barri, i esdevé un factor de protecció que combat l'aïllament i construeix una comunitat més cohesionada i resilient.

Hem treballat amb els infants i adolescents des d'una mirada global, que combina l'acció grupal amb l'acompanyament individualitzat. Hem posat el focus en l'atenció personalitzada, a través dels PEI (Projectes Educatius Individualitzats) creats específicament per a cada infant i adolescent, sense perdre la connexió entre el treball individual i el grupal.

En iniciatives familiars com "La Xarranca" o el "Fem família" hem reforçat les competències parentals i hem treballat la gestió emocional, la cohesió amb el grup d'iguals i la prevenció de l'absentisme escolar, entre d'altres. En un context on molts aprenentatges bàsics no s'han pogut adquirir, aquestes accions ajuden a detectar factors de risc i ofereixen mecanismes de protecció.

Les novetats del 2025

El 2025 ha aportat noves evidències de transformació social. Amb els "berenars saludables" hem promogut hàbits alimentaris beneficiosos. L'assessorament especialitzat d'Abaula, el centre psicopedagògic de l'entitat, ha aportat més estructura i ordre als espais educatius i una pauta més clara a les sessions, que ha donat molta seguretat i confiança als infants, sobretot als que tenen necessitats especials. També hem incidit en la implicació en la vida comunitària i en l'ús de la llengua catalana com a eines d'inclusió social, i en la prevenció de problemàtiques que afecten el benestar emocional, com les addiccions tecnològiques.

Paral·lelament, la revisió i l'adaptació constant del SAD Adolescent, tant en l'organització com en la tipologia d'activitats, juntament amb la incorporació estable d'una educadora, han aconseguit una millora molt significativa de l'assistència del jovent, que ha passat del 49 al 73 per cent entre el 2024 i el 2025.

Un espai de referència al barri

Més enllà de la dimensió educativa, el SAD s'ha consolidat com un espai segur i de referència per als infants, adolescents i famílies del barri. La proximitat, la implicació i la qualitat humana de l'equip han estat clau per teixir relacions de confiança i referents positius, en una comunitat que reconeix el servei com un suport essencial. A més, el coneixement profund de la realitat del barri converteix l'entitat en una veu legitimada per identificar necessitats, aportar evidències als Serveis Socials i reivindicar els recursos públics necessaris per combatre les desigualtats que afecten el territori.

Valoració

En definitiva, el retorn social del SIC Girona Est no es pot mesurar únicament a partir de les activitats realitzades o dels indicadors quantitatius assolits. El seu valor es troba, sobretot, en la capacitat de crear vincles de confiança amb el barri, oferir atenció socioeducativa als infants i joves, reforçar les habilitats parentals de les famílies i mantenir viva la possibilitat de canvi en un escenari especialment complex.

Casals d'estiu

Finalitat: Potenciar el coneixement de l'entorn més enllà del barri i potenciar i estimular les relacions personals mitjançant el desenvolupament de les activitats en grup i la convivència diària.
Donar continuïtat durant els mesos d'estiu a la tasca educativa del SAD infantil Girona Est, posant més èmfasi en activitats de caire més estival i d'esbarjo a través de l'eix educatiu del lleure.

Impacte Social

Inici del servei: 2004
Col·lectiu d'atenció: infància i adolescència
Àmbit d'actuació: Local
Contracte amb: Ajuntament de Girona. Àrea de Serveis Socials i Programa de Vacances.

Projecte d'intervenció Comunitària

Finalitat: Reduir els efectes de la pobresa, les desigualtats i l'exclusió social d'infants, adolescents i les seves famílies amb una actuació comunitària integral i multidimensional. Centrada a garantir l'equitat d'oportunitats a través de l'aprenentatge formal i no formal, potenciant la participació i l'empoderament.

Impacte Social

1822 Participants

516 Persones ateses

275 Homes
241 Dones
0 No binari

8 Professionals de l'equip tècnic

4 Dones
4 Homes

Persones ateses per franges d'edat

Franges d'edat	Homes	Dones	No binari	Total
De 0 a 3 anys	27	30	0	57
De 3 a 6 anys	45	35	0	80
De 6 a 12 anys	65	50	0	115
De 12 a 16 anys	82	59	0	141
De 16 a 18 anys	31	25	0	56
Famílies monoparentals	1	18	0	19
Famílies no monoparentals	24	24	0	48
Total	**275**	**241**	**0**	**516**

Serveis que oferim:

Actuacions	Persones beneficiàries Homes	Dones	No binari
Activitats comunitàries transformadores (Lleure, cultura, art i esport)	98	46	0
Apropar la ciutat al barri	86	37	0
Grups de discussió dialògica	28	42	0
Activitats comunitàries destinades a l'acompanyament a famílies (0-3 anys)	27	30	0
Observacions directes i sistematitzades (Escoles Bressol)	27	30	0
Observacions directes i sistematitzades (Escola primària infantil)	77	69	0
Participació en les reunions dels diferents equips educatius del barri	8	49	0
Activitats comunitàries destinades a l'acompanyament a famílies (3-18 anys)	137	129	0
Activitats centrades en la millora educativa	137	129	0
Activitats centrades en la millora de l'atenció a la diversitat	42	19	0
Activitats comunitàries transformadores (millora educativa i benestar emocional)	34	66	0

Inici del servei: 2024
Col·lectiu d'atenció: infants, adolescents, joves i famílies.
Àmbit d'actuació: Girona
Vies de finançament: Subvencions a projectes experimentals per a l'abordatge integral de la pobresa infantil des dels barris. Departament de Drets Socials i Inclusió. Generalitat de Catalunya

1 any de PROJECTE PONTS

TREBALLANT...

1822 participants

182 sessions / tallers

38 NNA

26 professors
3 centres

Desenvolupament social, cohesió comunitària i la inclusió educativa d'infants i adolescents a Pont Major

Participació de joves i famílies

Implicació activa de nens, nenes, adolescents i famílies en activitats comunitàries, avaluant la freqüència, la continuïtat i participació.

Participació comunitària

Activitats comunitàries transformadores, flexibles i adaptades a les necessitats locals, en àmbits lúdics, esportius, culturals i educatius.

Millores educatives en nens

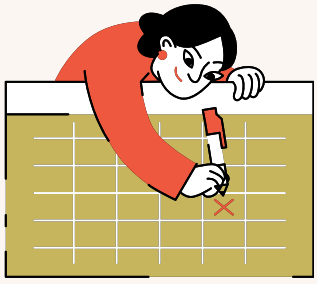
Acompanyament individualitzat a nens, nenes i adolescents (NNA) amb necessitats educatives especials (NNE).

Atendre la diversitat

Treball amb docents de l'Escola Bressol El Pont, Escola Carme Auguet i Escola FEDAC Pont Major. Integració d'eines de diversitat dins l'aula.

Cohesió social i participació

El projecte genera cohesió i participació a escala micro, però l'apropiació i la integració entre zones són encara fràgils i dependents de l'equip, fet que evidencia la necessitat d'estratègies comunitàries més sostenibles.



Coneixement dels recursos públics

El projecte millora el coneixement i l'accés als recursos locals de NNA i famílies, però el coneixement de NNA continua sent limitat i l'evidència quantitativa és insuficient per valorar l'abast al conjunt del barri.

Inclusió educativa i equitat

L'impacte és més clar en les intervencions individuals de NEE que a tota l'aula, però l'apropiació de les pràctiques inclusives i materials per futurs cursos impactarà en tota l'aula.

Benestar dels NNA i famílies

El projecte reforça el benestar emocional dels NNA amb NEE i la confiança a l'escola i en interaccions directes, però l'apropiació familiar és incipient i limitada per idioma, cultura i dependència de la continuïtat del projecte.

Oportunitats de millora

Estendre el temps d'actuació per observar impacte en les persones i evitar la percepció de curt termini i rotació.
Dissenyar estratègies d'apoderament veïnal

Àrea d'acolliment Residencial

Centre Residencial d'Acció Educativa CRAE Seonee

Finalitat: Acollir de forma temporal a infants i joves d'edats compreses entre els 4 i 18 anys, subjectes a mesures administratives de guarda o tutela i en règim de residència oberta, per tal que rebin una atenció integral que cobreixi les seves necessitats bàsiques.

Impacte Social

13 Infants atesos

4 Nois

9 Noies

17 Professionals de l'equip tècnic

14 Dones

3 Homes

Serveis que oferim:
Màxima atenció individual i potenciació d'un projecte de vida propi per a cada infant.
Programació i realització de l'acció educativa
Programació i realització de les activitats de lleure
Acompanyament en les tasques escolars
Acompanyament a activitats extraescolars
Realització del protocol d'observació per a cada infant
Disseny del projecte educatiu individual (PEI)
ITSE: informe tutorial de seguiment educatiu de cada infant
Tutories individualitzades amb els infants
Acompanyament a les visites amb les famílies i/o referents dels infants
Seguiment de la salut
Coordinació i treball en xarxa

Inici del servei: 2002/2009 CRAE l'Abril, des del 2010 fins a l'actualitat CRAE Seonee
Col·lectiu d'atenció: infància i adolescència
Àmbit d'actuació: Autonòmic
Contracte amb: Generalitat de Catalunya. Direcció General de Prevenció i Protecció de la Infància i l'Adolescència

El servei durant el 2025

Durant el 2025, el CRAE Seonee ha continuat treballant amb una metodologia que posa l'infant al centre. Es basa en l'acompanyament individualitzat: el respecte pels ritmes, les preferències i les necessitats personals, i una intervenció propera, que és possible gràcies al nombre reduït d'infants i joves atesos.

Participació i autonomia

Hem promogut la participació dels infants i joves en les decisions que afecten la seva vida quotidiana, com escollir una extraescolar o una escola concreta, i el seu projecte de futur: què volen estudiar o on voldran viure, entre d'altres. També hem potenciat l'educació enfocada a l'autonomia i l'autosuficiència, que els dona molta confiança, els assegura un creixement favorable i els aporta eines que els seran de gran ajuda en l'etapa adulta, com la gestió de les finances personals o de les tasques domèstiques.

Integració en la comunitat

Hem continuat incentivant la participació dels infants i adolescents en la vida social i cultural de l'entorn més proper. Així s'han format cercles socials que van creant una xarxa de suport relacional per als nens i nenes. A més, la ubicació del CRAE al centre de la ciutat els permet conèixer l'àrea on es mouen, una forma d'empoderament que els aporta més llibertat i implicació en la vida local.

Tenint en compte els diferents orígens dels infants i adolescents que han conviscut aquest any, hem treballat de forma conscient l'adaptació a la multiculturalitat i a la diversitat religiosa, amb l'acompanyament adequat en cada cas. Tot plegat ha contribuït a generar espais de confiança, benestar i pertinença, i ha afavorit processos de desenvolupament personal, inclusió i igualtat.

Un entorn acollidor i familiar

La cura dels espais i la millora de les instal·lacions han fet els entorns més acollidors i familiars. Juntament amb la figura de la governanta i la tasca que desenvolupa, s'ha aconseguit un habitatge confortable i proper, que enforteix els vincles dins el grup i fa que l'experiència quotidiana s'aproximi més a una vida familiar.

Coordinació amb Abaula i suport a l'equip

Aquest any cal destacar la coordinació i la comunicació constant amb Abaula, el centre de l'entitat especialitzat en trastorns del neurodesenvolupament, i el fet de comptar amb una persona professional d'Abaula com a referent del CRAE. Totes dues coses han facilitat una resposta més àgil, integral i resolutiva davant de situacions de més complexitat, com els casos de TEA.

La formació continuada de l'equip i el suport d'una supervisió psicològica professional han reforçat la capacitat d'adaptació a realitats diverses i han permès oferir una atenció més ajustada a les necessitats de cada infant o adolescent. En paral·lel, també hem fomentat la cohesió de grup i el coneixement compartit dins l'equip professional del CRAE.

Àrea d'Atenció a Famílies

El Centre de Teràpia Ocupacional, Logopèdia i Psicologia Infanto-juvenil especialitzat en Trastorns de l'Espectre Autista (TEA) i altres trastorns del desenvolupament.

Abaula neix amb l'objectiu de satisfer les necessitats de l'infant amb dificultats en el desenvolupament.

Finalitat: Atendre a infants que presenten dificultats en l'aprenentatge, en el comportament o en el desenvolupament, com disfuncions associades a l'autisme o altres trastorns, dificultats motores o de coordinació, hipo-hipersensibilitats a estímuls sensorials, hiperactivitat, dificultats durant activitats diàries com vestir-se o alimentar-se, etc. Conductes que la majoria de vegades estan associades a dificultats en la integració sensorial.
Realitzar una intervenció global i tractar totes les àrees de desenvolupament: comunicació expressiva i receptiva, cognició, motricitat fina i grossa, imitació, el joc, habilitats socials i l'autonomia.

Impacte Social

148 Infants / Famílies ateses

74 Famílies
38 Nens
36 Nenes

8 Professionals de l'equip tècnic

6 Dones
2 Homes

Serveis que oferim:
Valoració de les capacitats, habilitats i destreses de l'infant, que ens ajudin a determinar les necessitats actuals de l'infant i la seva família.
Pla d'Intervenció Terapèutic basat en les necessitats específiques de l'infant.
Seguiment i recolzament de l'Infant en els àmbits familiar i escolar i el lleure.
Atenció en el context natural
Grups d'habilitats socials
Suport en la transició d'una escola a una altra.
Dificultats en la ingesta d'aliments
Coordinació amb altres professionals i equips educatius de l'entorn de l'infant
Tallers teòric–pràctics dirigits a famílies i/o professionals

Inici del servei: 2012
Col·lectiu d'atenció: infants de 0 a 18 anys
Àmbit d'actuació: autonòmic
Vies de finançament: privat

El servei durant el 2025

A Abaula treballem pel benestar i la integració dels infants i joves amb trastorns del neurodesenvolupament, a través de l'atenció individualitzada. La intervenció, però, va més enllà del centre i arriba a l'àmbit familiar, educatiu i comunitari, amb la voluntat que la societat estigui preparada per a la inclusió de les persones neurodivergents. Així, els projectes que impulsem porten a un pla col·lectiu els aprenentatges i avenços construïts individualment amb cada infant o adolescent.

El retorn social del centre s'observa en tres dimensions: la millora de les habilitats funcionals, comunicatives i relacionals dels infants i joves atesos; l'assessorament, l'acompanyament i el suport continuat a les famílies; i la incidència social en el coneixement de la neurodivergència i la seva inclusió.

Infants, joves i famílies

La feina d'Abaula ha tingut impactes positius directes en els infants i joves atesos: més participació en la vida quotidiana, més autonomia i creixement personal, més benestar emocional i autoestima, la visibilització i el reconeixement de la diversitat, i uns entorns més adaptatius i accessibles.

L'acompanyament continuat ha millorat el benestar de les famílies: entenen millor les situacions en què es troben, tenen eines i recursos per afrontar-les i se senten recolzades emocionalment. Als grups d'ajuda mútua han compartit experiències que ajuden a reduir el sentiment de solitud i creen xarxes de suport. A partir d'aquestes sessions hem identificat inquietuds i preocupacions de les famílies que ens orienten cap a noves línies de treball, com l'autonomia dels infants i joves en la transició a la vida adulta.

Centres educatius i professionals

El treball als centres educatius i la formació a professionals han promogut una mirada més inclusiva i una millor adaptació dels entorns, perquè els infants i adolescents puguin participar en espais ordinaris en igualtat d'oportunitats. Aquestes accions sovint generen dinàmiques a les aules, com l'ús de suports visuals, que també beneficien la resta de l'alumnat i tota la comunitat educativa.

Les novetats del 2025

Durant el 2025, a partir de les necessitats emergents, hem obert noves vies per compartir coneixement. Els grups d'ajuda mútua d'avis i àvies han permès reconèixer i reforçar el seu paper en la criança dels infants, i dotar-los de mitjans i capacitats per acompanyar els seus nets i netes. L'assessorament en línia, obert a tota la ciutadania, i la difusió de continguts a les xarxes socials han contribuït a divulgar els trastorns del neurodesenvolupament més enllà de qui fa ús directe del servei. Tot plegat afavoreix la sensibilització social i la construcció d'una comunitat més informada i preparada per respondre a la diversitat.

Valoració

Amb tot això, Abaula es consolida com un agent de transformació social. A partir de la formació especialitzada i d'una atenció propera i continuada, millora la qualitat de vida dels infants i adolescents atesos i de les seves famílies. Alhora, intervé en la creació d'entorns més inclusius i compromesos amb la participació plena de totes les persones.

Resultat econòmic

Finançament

1. Import net de la xifra de negocis	1.988.035,36
4. Aprovisionaments	-322.918,81
5. Altres ingressos d'explotació	306.940,99
6. Despeses de personal	-1.548.333,70
7. Altres despeses d'explotació	-380.870,34
8. Amortització de l'immobilitzat	-16.013,62
A) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	26.839,88
13. Despeses financeres	-19.417,50
B) RESULTAT FINANCER	-19.417,50
C) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	7.422,38
17. Impostos sobre beneficis	-10.013,23
D) RESULTAT DE L'EXERCICI	-2.590,85

Entitats col·laboradores
Dades d'interès

Entitats col·laboradores

-Generalitat de Catalunya:
Departament de Drets Socials i Inclusió
ICAA (Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció)
DGPPIA (Direcció General de Prevenció i Protecció de la Infància i l'Adolescència)
Departament d'Empresa i Treball
SOC (Servei Públic d'Ocupació de Catalunya. Garantia Juvenil)

- Administracions locals:
Ajuntament de Girona
Ajuntament de Cornellà del Terri
Ajuntament de Banyoles

-Entitats i empreses privades:
Fundació Bancària La Caixa
Fundació Probitas
Fundació Lluís Coromina i Isern
Impremta Pagès
Obra Social La Caixa
Estudi Gràfic Creixells

Membres de:

Consell de Cohesió Social Ajuntament de Girona
Fedaia

Dades d'interès

Ens trobaràs a: Carrer Joan Alsina, 3, 2n. 17003 – Girona
Telèfon: 972 215 917
Mail: administracio@adgirona.org
Horari d'atenció: de 8h a 15h

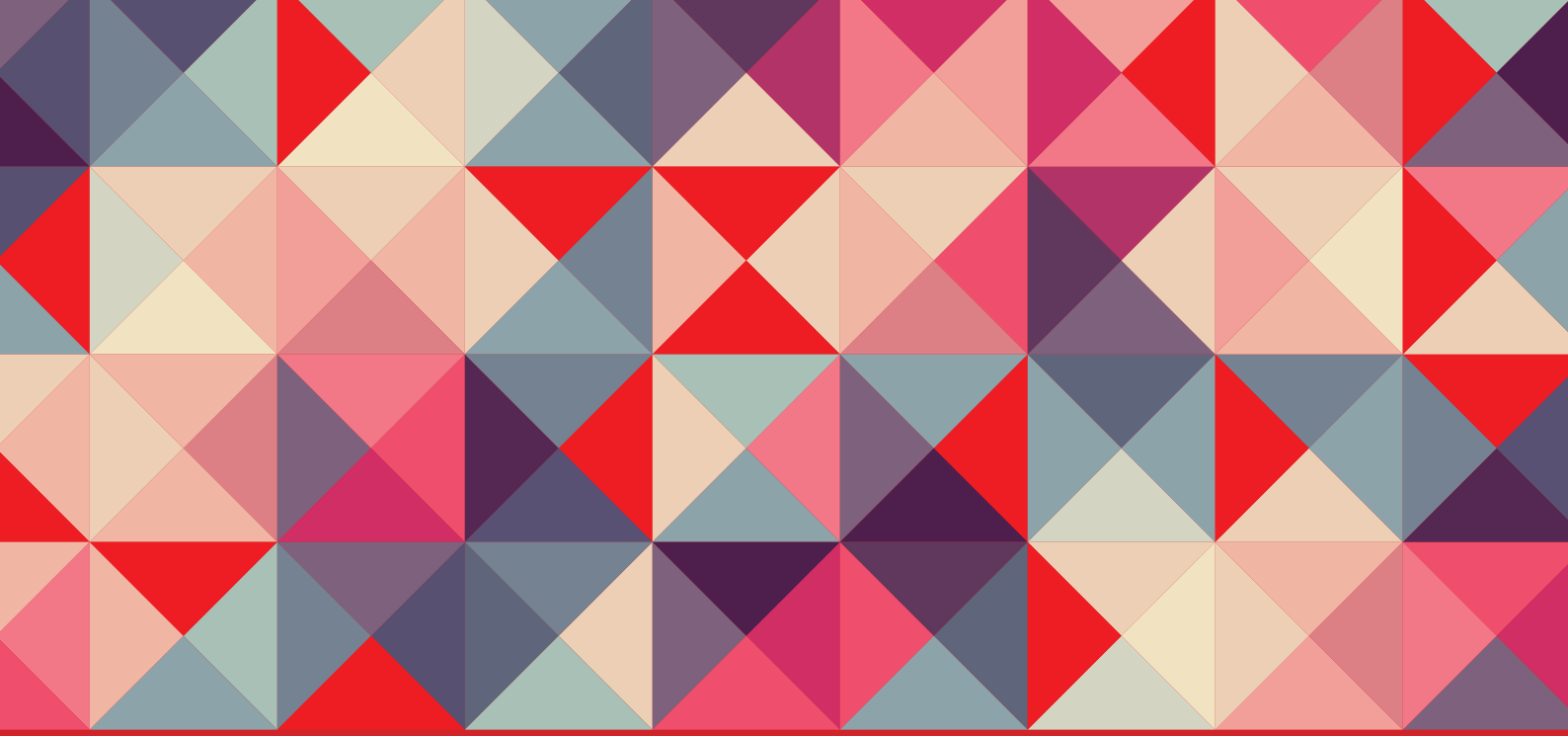
Xarxes Socials

Facebook: adgirona
Twitter: @adgirona
Youtube: adgirona
www.adgirona.cat

Facebook: restaurant canxapes
instagram: canxapes
www.canxapes.cat

instagram: abaulagirona
www.abaula.cat

instagram: acolliments.adgirona



Iniciatives Social
Carrer Joan Alsina, 3, 2n.
17003 – Girona
Telèfon: 972 215 917
Mail: administracio@adgirona.org
www.adgirona.cat